«УТВЕРЖДАЮ»

Директор КГБУСО «Арсеньевский ПНИ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.А. Егорова

«30» декабря 2019 год

П Л А Н

мероприятий КГБУСО «Арсеньевский ПНИ»

по устранению нарушений, выявленных

в результате независимой оценки качества предоставляемых услуг в 2019 году

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Мероприятия | Срок исполнения | Ответственные | Примечание |
| 1 | Осуществлять контроль за соответствием  информации, представленной на информационных стендах и официальных сайтах учреждения требованиям, установленным нормативно-  правовыми актами. | постоянно | Директор |  |
| 2 | Назначить ответственных за подачу и размещение  информации об учреждении на официальном сайте  учреждения, регистре получателей социальных  услуг, информационных стендах учреждения. | До 15.12.2020 года | Директор |  |
| 3 | Продолжить работу по улучшению материально-  технической базы учреждения, качества медицинских услуг, качества питания | В течении всего периода | Начальник административно-хозяйственного подразделения, Заведующая отделением медицинским, диетсестра |  |
| 4 | Продолжить работу по повышению уровня  достyпности социальных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья за  счет оборудования помещений интерната и прилегающей территорий с учётом доступности для инвалидов, а такжe обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам  получать услуги наравне с другими | В течении всего периода | Директор, начальник административно-хозяйственного подразделения |  |
| 5 | Проведение бесед с сотрудниками учреждения по вопросам этикета при общении с инвалидами | В течении всего периода | Специалист по социальной работе |  |
| 6 | Проведение анкетирования среди проживающих по независимой оценке качества услуг с регулярным подведением итогов и анализом данных анкет на заседания Попечительского Совета | 1 раз в квартал | Специалист по социальной работе |  |
|  | Популяризация использования обратной связи для получения достоверной информации об  удовлетворенности качеством оказания услуг. | Постоянно | Специалист по социальной работе |  |