



**ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

ул. Пушкинская, 13, г. Владивосток, 690091
Телефон: (423) 226-72-96, факс (423) 222-67-21
E-mail: sodef@primorsky.ru
ОКПО 20770214, ОГРН 1122540012418
ИНН/КПП 2536258904/253601001

№ _____
На № _____ от _____

Директорам
учреждений социального
обслуживания населения

(по списку)

Уважаемые коллеги!

В соответствии с планом работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края на 2019 год, а также приказом департамента от 01.08.2018 № 491 «Об утверждении порядка проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Приморского края» (далее – План) Общественным советом рассмотрены результаты независимой оценки, представленные Оператором, утверждены рейтинги организаций, в отношении которых проведена независимая оценка в 2019 году.

Предлагаем Вам ознакомиться с рейтингами организаций социального обслуживания (прилагается).

Учреждениям социального обслуживания, у которых общий балл по критериям ниже 100 баллов, в соответствии с подпунктом 10.4 пункта 10 Плана разработать и представить в департамент планы мероприятий по улучшению качества оказания услуг по итогам проведения независимой оценки в срок до 10.01.2020.

Приложение: 1. Общий рейтинг организаций социального обслуживания в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг в Приморском крае в 2019 году на 5 л.;

2. Рейтинг организаций социального обслуживания, в отношении которых проведена независимая оценка качества оказания услуг в Приморском крае в 2019 году на 7 л.;
3. Предложения по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания Приморского края на 1 л.;
4. Основные недостатки, выявленные в результате проведения независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями социального обслуживания Приморского края на 1 л.

И.о. директора департамента

С.В. Красицкая

Золина Анна Владимировна
(423) 241-18-13
zolina_av@primorsky.ru

Общий рейтинг организаций социального обслуживания 2019.

Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
КГБУСО «Дальнереченский психоневрологически й интернат»	100	100	100	100	100	100	1
КГБУСО «Кавалеровский психоневрологически й интернат»	100	100	100	100	100	100	1
КГБУСО «Екатериновский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	100	100	100	100	1
КГБУСО «Липовецкий психоневрологически й интернат»	100	100	100	100	100	100	1
КГБУСО «Партизанский психоневрологически й интернат»	100	100	100	100	100	100	1
КГБУСО «Майский психоневрологически й интернат»	100	100	100	100	100	100	1
КГБУСО «Раздольненский психоневрологически й интернат»	100	100	100	100	100	100	1

КГБУСО «Спасский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100	100	100	1
КГБУСО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов» Пожарский район	100	100	100	100	100	100	1
КГБУСО «Хорольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100	100	100	1
КГБУСО «Яковлевский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100	100	100	1
КГБУСО «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства»	100	100	100	100	100	100	1
КГБУСО «Дальнереченский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	100	100	100	100	100	100	1
КГБУСО «Леозаводский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Жемчужинка»	100	100	100	100	100	100	1
КГБУСО «Кавалеровский	100	100	100	100	100	100	1

социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство»							
КГБУСО «Спасский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100	100	100	100	100	100	1
КГБУСО «Октябрьский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100	100	100	100	100	100	1
КГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»	100	100	100	100	100	100	1
Владивостокский городской округ	100	100	100	100	100	100	1
Артёмовский филиал	100	100	100	100	100	100	1
Арсеньевский филиал	100	100	100	100	100	100	1
Дальнегорский филиал	100	100	100	100	100	100	1
Лесозаводский филиал	100	100	100	100	100	100	1
Находкинский филиал	100	100	100	100	100	100	1
Партизанский филиал	100	100	100	100	100	100	1
Спасский филиал	100	100	100	100	100	100	1
Уссурийский филиал	100	100	100	100	100	100	1
Хорольский филиал	100	100	100	100	100	100	1
КГАУСО «Арсеньевский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	98,8	98,5	84	97,8	100	95,8	2

«Ласточка»							
КГБУСО «Артемковский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних»	93,6	93	92	93	98,6	94	3
КГБУСО «Уссурийский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних» :	97,6	100	72	100	100	93,9	4
КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью»	94	100	76	97,6	100	93,5	5
КГАУСО «Седанкинский дом- интернат для престарелых и инвалидов»	90,4	100	92	80,4	97,2	92	6
КГБУСО «Находкинский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альбатрос»	92	96,7	81,9	92,2	96,5	91,8	7
КГБУСО «Артемковский дом – интернат для престарелых и	80	97	91,1	85,4	95	89,7	8

инвалидов»							
КГБУСО «Арсеньевский психоневрологически й интернат»	78,3	97,2	86	82,8	100	88,8	9
КГБУСО «Покровский психоневрологически й интернат»	91,2	93	74,2	88,2	94,4	88,2	10
РОО «Душепопечительский центр реабилитации граждан в честь святого праведного Иоанна Кронштадтского Приморского края»	57,7	82	0	100	100	67,9	11

**Рейтинг организаций социального обслуживания, в отношении которых
проведена независимая оценка качества оказания услуг в Приморском
крае в 2019 г.**

**Рейтинг организаций, предоставляющих социальные услуги в
стационарной форме (психоневрологические интернаты,
реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью, детский
дом-интернат для умственно отсталых детей)**

Таблица 1

Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
КГБУСО «Дальнереченский психоневрологический интернат»	100	100	100	100	100	100	1
КГБУСО «Кавалеровский психоневрологический интернат»	100	100	100	100	100	100	2
КГБУСО «Екатериновский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	100	100	100	100	100	100	3
КГБУСО «Липовецкий психоневрологический интернат»	100	100	100	100	100	100	4
КГБУСО «Партизанский	100	100	100	100	100	100	5

психоневрологический интернат»							
КГБУСО «Майский психоневрологический интернат»	100	100	100	100	100	100	6
КГБУСО «Раздольненский психоневрологический интернат»	100	100	100	100	100	100	7
КГАУСО «Уссурийский реабилитационный центр для лиц с умственной отсталостью»	94	100	76	97,6	100	93,52	8
КГБУСО «Арсеньевский психоневрологический интернат»	78,3	97,2	86	82,8	100	88,8	9
КГБУСО «Покровский психоневрологический интернат»	91,2	93	74,2	88,2	94,4	88,2	10

Рейтинг организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме (государственные организации: дома-интернаты для престарелых и инвалидов, специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов, центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства; негосударственная организация, предоставляющая помощь лицам без определенного места жительства)

Таблица 2

Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
КГБУСО «Спасский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100	100	100	1
КГБУСО «Дом – интернат для престарелых и инвалидов» Пожарский район	100	100	100	100	100	100	2
КГБУСО «Хорольский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100	100	100	3
КГБУСО «Яковлевский специальный дом- интернат для престарелых и инвалидов»	100	100	100	100	100	100	4
КГБУСО «Шкотовский центр по оказанию помощи лицам без определенного места жительства»	100	100	100	100	100	100	5
КГАУСО «Седанкинский дом- интернат для	90,4	100	92	80,4	97,2	92	6

престарелых и инвалидов»							
КГБУСО «Артемовский дом – интернат для престарелых и инвалидов»	80	97	91,1	85,4	95	89,7	7
РОО «Душепопечительский центр реабилитации граждан в честь святого праведного Иоанна Кронштадтского Приморского края»	57,7	82	0	100	100	67,9	8

Рейтинг организаций, предоставляющих услуги в полустационарной форме (социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних)

Таблица 3

Наименование организации социального обслуживания	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность,	5. Удовлетворенность полученными услугами	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
КГБУСО «Дальнереченский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних «Надежда»	100	100	100	100	100	100	1
КГБУСО «Ле созаводский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних «Жемчужинка»	100	100	100	100	100	100	2
КГБУСО «Кавалеровский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних «Детство»	100	100	100	100	100	100	3
КГБУСО «Спасский социально- реабилитационный	100	100	100	100	100	100	4

центр для несовершеннолетних»							
КГБУСО «Октябрьский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних»	100	100	100	100	100	100	5
КГБУСО «Социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних «Парус надежды»	100	100	100	100	100	100	6
КГАУСО «Арсеньевский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних «Ласточка»	98.8	98.5	84	97.8	100	95,8	7
КГБУСО «Артемовский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних»	93.6	93	92	93	98.6	94	8
КГБУСО «Уссурийский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних» :	97.6	100	72	100	100	93,9	9
КГБУСО «Находкинский социально-	92	96.7	81.9	92.2	96.5	91,8	10

реабилитационный центр для несовершеннолетних «Альбатрос»							
--	--	--	--	--	--	--	--

Организации, предоставляющие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому и предоставляющие срочные социальные услуги (КГАУСО «Приморский центр социального обслуживания населения») все получили по 100 баллов, поэтому невозможно составить ранжированный рейтинг.

**Предложения по улучшению качества деятельности организаций
социального обслуживания Приморского края**

1. Создать условия для информационного обеспечения деятельности организаций социального обслуживания. На системной основе проводить работу с официальными сайтами и информационными ресурсами учреждений социального обслуживания. Осуществлять контроль за соответствием информации, представленной на информационных стендах и официальных сайтах организаций, требованиям, установленным нормативно-правовыми актами.

2. Продолжить работу по повышению уровня доступности социальных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья за счет оборудования помещений учреждений социального обслуживания и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов, а также обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3. Обеспечить для всех сотрудников учреждения своевременное прохождение повышения квалификации/профессиональной переподготовки по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности не реже одного раза в три года.

**Основные недостатки, выявленные в результате проведения
независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями
социального обслуживания Приморского края**

1. Недостаточное информационное оснащение официальных сайтов организаций, несвоевременное обновление информации на стендах учреждений. несоответствие информации, представленной на официальных сайтах и стендах учреждений, нормативно-правовым актам.


2. Недостаточный уровень доступности социальных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья (оборудование помещений учреждений, прилегающих к учреждениям территорий и др.), а также недостаточное обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими гражданами.

3. Неудовлетворенность респондентами вежливостью сотрудников организаций при дистанционном обращении в организации социальной сферы.

Лист согласования к документу № 26/13858 от 25.12.2019
Инициатор согласования: Золина А.В. Главный специалист-эксперт
Согласование инициировано: 25.12.2019 11:22

Лист согласования

Тип согласования: **смешанное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
Тип согласования: параллельное				
1	Якунина О.Н.		Согласовано 25.12.2019 - 15:54	-
2	Варламова Н.В.		Согласовано 25.12.2019 - 12:04	-
Тип согласования: последовательное				
3	Чибрикова Е.П.		Согласовано 25.12.2019 - 18:55	-
Тип согласования: последовательное				
4	Красицкая С.В.		 Подписано 25.12.2019 - 23:47	-