



к пере-
С.В. Тайфуллин
Т.М. Новикова
А.А. Мануфактур
к пере- Ву 13.10.2023

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ ПРИМОРСКОГО КРАЯ

ПРИКАЗ

10.10.2023

г. Владивосток

№ 2614/473

Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Приморском крае

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2014 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», на основании постановления Администрации Приморского края от 10 октября 2019 года № 652-па «Об утверждении Положения о министерстве труда и социальной политики Приморского края»

ПРИКАЗЫВАЮ

1. Утвердить прилагаемый к настоящему приказу Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Приморском крае.

2. Признать утратившими силу следующие:

2.1. Приказы департамента труда и социального развития Приморского края:

от 6 мая 2014 года № 261 «Об утверждении формы акта о предоставлении срочных социальных услуг краевым государственным автономным учреждением социального обслуживания «Приморский центр социального обслуживания населения»»;

от 21 сентября 2018 года № 563 «Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Приморском крае»;

от 29 ноября 2019 года № 723 «О внесении изменений в приказ департамента труда и социального развития Приморского края от 21 сентября 2018 года № 563 «Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Приморском крае»;

2.2. Приказы министерства труда и социальной политики Приморского края:

от 18 августа 2021 № 469 «О внесении изменения в Порядок предоставления срочных социальных услуг получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Приморском крае, утвержденный приказом департамента труда и социального развития Приморского края от 21 сентября 2018 года № 563 «Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Приморском крае»;

от 15 декабря 2022 года № 621 «Об утверждении форм заявления о предоставлении срочной социальной услуги «Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями», акта о предоставлении срочной социальной услуги «Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями».

3. Отделу организации социального обслуживания населения (Якунина О.Н.) обеспечить размещение и направление настоящего приказа в соответствии с требованиями приказа министерства труда и социальной политики Приморского края от 3 марта 2023 года № 26пр/94 «Об утверждении

Порядка работы с нормативными правовыми актами Губернатора Приморского края, Правительства Приморского края, министерства труда и социальной политики Приморского края, их проектами».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социальной политики Приморского края Е.П. Чибрикову.

Первый заместитель министра



А.А. Нечухаев

УТВЕРЖДЕН

приказом министерства труда и
социальной политики

Приморского края

от 10.10.2023 № 2614/473

ПОРЯДОК
предоставления срочных социальных услуг
поставщиками социальных услуг в Приморском крае

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Приморском крае (далее - Порядок) устанавливает правила и условия предоставления срочных социальных услуг гражданам, находящимся на территории Приморского края, в целях оказания им неотложной помощи, направленной на улучшение условий их жизнедеятельности и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности (далее - получатели социальных услуг).

1.2. Понятия и термины, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, в каком они используются в статье 3 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее — Федеральный закон № 442-ФЗ).

1.3. Действие настоящего Порядка распространяется на граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, беженцев, находящихся на территории Приморского края, а также на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность по предоставлению срочных социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг на территории Приморского края.

1.4. В зависимости от потребности получателю социальных услуг предоставляются следующие срочные социальные услуги:

- а) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
 - б) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
 - в) содействие в получении временного жилого помещения;
 - г) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
 - д) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.
 - е) сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями, направленное на обеспечение ухода за получателем срочных социальных услуг в медицинской организации;
 - ж) предоставление транспортной услуги «Социальное такси» по перевозке:
 - инвалидов I группы;
 - детей-инвалидов;
- граждан Российской Федерации, постоянно проживающих на территории Приморского края, из числа военнослужащих, лиц, проходящих службу в войсках национальной гвардии Российской Федерации и имеющих специальное звание полиции, лиц, пребывавших в добровольческих формированиях, содействующих выполнению задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, в ходе специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины, а также на территориях Запорожской области и Херсонской области (далее - специальная военная операция), получивших увечье (ранение, контузию, травму) в результате участия в специальной военной операции.

1.5. Срочные социальные услуги, указанные в подпунктах «а» - «е» пункта 1.4 настоящего Порядка, предоставляются в соответствии со стандартами предоставления срочных социальных услуг согласно приложению № 1 к настоящему Порядку.

Срочные социальные услуги, указанные в подпункте «ж» пункта 1.4 настоящего Порядка предоставляются в соответствии с Порядком предоставления срочной социальной услуги «Предоставление транспортной услуги «Социальное такси» по перевозке инвалидов I группы и детей-инвалидов» получателям социальных услуг поставщиками социальных услуг в Приморском крае», утвержденному приказом министерства труда и социальной политики Приморского края от 14 декабря 2021 года № 698 (далее — приказ № 698), и стандартом, являющимся приложением к нему.

1.6. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, при наличии обстоятельств, предусмотренных частью первой статьи 15 Федерального закона № 442-ФЗ, постановлением Администрации Приморского края от 11 августа 2014 года № 305-па «Об утверждении перечня иных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании».

Срочные социальные услуги могут предоставляться одновременно с социальными услугами в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме.

1.7. Предоставление срочных социальных услуг, указанных в подпунктах «а» - «е» пункта 1.4 настоящего Порядка, осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

Предоставление срочной социальной услуги, указанной в подпункте «ж» пункта 1.4 настоящего Порядка, осуществляется в сроки, установленные приказом № 698.

1.8. В целях предоставления срочных социальных услуг поставщиком социальных услуг осуществляется оценка экстренности получения

гражданином неотложной помощи, исходя из наличия ситуации, в которой оказался гражданин, обусловленной следующим:

а) временное тяжелое материальное положение вследствие утраты денежных средств, документов, имущества первой необходимости (в результате пожара, стихийного бедствия, кражи), в период выписки из медицинской организации после тяжелой болезни;

б) отсутствие продуктов питания;

в) наличием на гражданине одежды и обуви не по сезону, размеру, росту, неопрятной, грязной одежды;

г) отсутствием места для ночлега;

д) ущемлением прав и законных интересов гражданина;

е) состоянием психологического стресса, страха, подавленности, суицидальным поведением.

1.9. Подушевой норматив срочных социальных услуг устанавливается ежегодно министерством труда и социальной политики Приморского края (далее — министерство).

1.10. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

II. Порядок предоставления срочных социальных услуг

2.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является:

2.1.1. Поданное поставщику социальных услуг в письменной или электронной форме заявление получателя социальных услуг (уполномоченного представителя) о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее — заявление);

2.1.2. Получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, которые не могут обратиться с заявлением (далее — информация).

При поступлении информации поставщик в течение трех рабочих дней со дня ее поступления составляет акт опроса гражданина или его представителя (в случае необходимости с выездом по месту нахождения гражданина) с целью установления нуждаемости в предоставлении срочных социальных услуг по форме согласно приложению № 2 к настоящему Порядку (далее — акт опроса).

2.2. Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно на основании следующих документов:

- а) заявления получателя социальных услуг;
- б) акта опроса в случае получения информации, указанной в абзаце первом подпункта 2.1.2 пункта 2.1 настоящего Порядка;
- в) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (паспорт; заграничный паспорт - для постоянно проживающих за границей граждан, которые временно находятся на территории Российской Федерации; справка об освобождении - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы; иные выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина) – при наличии;
- г) документа, удостоверяющего личность уполномоченного представителя, в случае его отсутствия — временного удостоверения личности уполномоченного представителя заявителя (в случае личного обращения уполномоченного представителя);
- д) копии документа, подтверждающего полномочия действовать от имени получателя социальных услуг (с предъявлением оригинала, если копия нотариально не заверена) (в случае обращения уполномоченного представителя);
- е) заявления о согласии на обработку персональных данных по форме согласно приложению № 3 к настоящему Порядку;
- ж) документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя срочных социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для

признания гражданина нуждающимся в срочных социальных услугах (при наличии).

2.3. Основаниями для отказа в предоставлении срочных социальных услуг являются:

а) наличие признаков алкогольного, наркотического и токсического опьянения (устойчивый запах алкоголя, нарушены речь, координация движений, реакция глаз на свет (зрачки расширены), повышенная агрессивность, неадекватность поведения).

По факту наличия признаков опьянения у гражданина, поставщик составляет акт, в котором указывает следующие сведения:

место и время составления акта;

данные сотрудника, составившего акт, и лиц, в присутствии которых он был составлен, с указанием их фамилии, имени, отчества;

обстоятельства, которые подтверждают факт опьянения у гражданина;

подписи лица, составившего акт, и лиц, в присутствии которых он был составлен;

б) непредставление или представление получателем социальных услуг (уполномоченным представителем) не в полном объеме документов, указанных в пункте 2.2 настоящего Порядка.

Решение об отказе оформляется письменно с указанием оснований для отказа, подписывается поставщиком социальных услуг, принявшим указанное решение, и выдается гражданину под подпись в день обращения.

Решение об отказе в предоставлении социальных услуг может быть обжаловано в судебном порядке.

2.4. Срочные социальные услуги, предоставляются поставщиками социальных услуг без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключения договора.

2.5. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг:

по форме согласно приложению № 4 к настоящему Порядку для срочных социальных услуг, указанных в подпунктах «а» - «д» пункта 1.4 настоящего Порядка;

по форме согласно приложению № 5 к настоящему Порядку для срочной социальной услуги, указанной в подпункте «е» пункта 1.4 настоящего Порядка.

2.6. Показатели, определяющие качество предоставляемых срочных социальных услуг:

а) удовлетворенность получателей социальных услуг срочными социальными услугами;

б) отсутствие обоснованных жалоб;

в) иные показатели, определяемые в порядке предоставления срочных социальных услуг в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона № 442-ФЗ.

2.7. При оценке качества срочных социальных услуг, предоставляемых получателям срочных социальных услуг, используются следующие критерии:

а) полнота предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг;

б) своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

в) результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

2.8. Результатом предоставления срочных социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя срочных социальных услуг.

III. Права и обязанности получателей социальных услуг

3.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

а) уважительное и гуманное отношение;

б) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах срочных социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, поставщиках социальных услуг;

в) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

г) отказ от предоставления социальных услуг;

д) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

е) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг.

3.2. Получатели социальных услуг обязаны:

а) представлять в соответствии с данным Порядком сведения и документы, необходимые для предоставления срочных социальных услуг;

б) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг.

IV. Права и обязанности поставщиков социальных услуг

4.1. Поставщик социальных услуг имеет право:

а) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

б) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случаях, предусмотренных пунктом 2.3 настоящего Порядка;

в) быть включенным в реестр поставщиков социальных услуг Приморского края;

г) получать в течение двух рабочих дней информацию о включении его в перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг.

4.2. При предоставлении срочных социальных услуг поставщики социальных услуг обязаны:

а) осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством в сфере социального обслуживания;

б) предоставлять срочные социальные услуги в соответствии с требованиями статьи 21 Федерального закона № 442-ФЗ;

в) соблюдать права человека и гражданина;

г) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей срочных социальных услуг при их предоставлении;

д) обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг (уполномоченных представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает срочные социальные услуги;

е) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг (уполномоченным представителям) информацию об их правах и обязанностях, о видах срочных социальных услуг, сроках, порядке и условиях предоставления срочных социальных услуг;

ж) обеспечить получателям срочных социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям;

з) информировать получателей срочных социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

и) предоставлять получателям срочных социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;

к) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;

л) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей срочных социальных услуг, установленные статьями 12 и 13 Федерального закона № 442-ФЗ;

4.3. При предоставлении срочных социальных услуг поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставляемых срочных социальных услуг для получателей социальных услуг:

а) возможность сопровождения получателя срочных социальных услуг при передвижении по территории, в пределах которой предоставляются срочные социальные услуги, организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

б) возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, беспрепятственного входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

в) надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

г) обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются срочные социальные услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года № 386н;

д) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

е) оказание иных видов посторонней помощи.

V. Требования к деятельности поставщика срочной социальной услуги

5.1. Условия размещения поставщика социальных услуг должны обеспечивать его эффективную работу.

Помещения, предназначенные для оказания срочной социальной помощи, должны быть доступны для всех категорий получателей социальных услуг.

По размерам и состоянию помещения должны отвечать установленным требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда и быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых социальных услуг. Площадь, занимаемая поставщиком социальных услуг, должна позволять разместить персонал, получателей социальных услуг и предоставлять им социальные услуги.

5.2. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами, подбор специалистов должны осуществляться согласно образованию, квалификации, профессиональной подготовке, специалисты должны обладать знаниями и опытом, необходимыми для качественного оказания социальных услуг. Поставщик социальных услуг должен быть укомплектован специалистами в соответствии со штатным расписанием.

5.3. Обязанности, права и ответственность специалистов должны быть четко распределены и изложены в их должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их деятельность.

Специалисты поставщика социальных услуг должны повышать свою квалификацию по программам дополнительного профессионального образования или иными способами.

5.4. Поставщиком социальных услуг принимаются меры по недопущению разглашения сотрудниками сведений личного характера о получателях социальных услуг.

5.5. Поставщик социальных услуг должен быть оснащен специальным оборудованием, аппаратурой и приборами, отвечающими требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивающими надлежащее качество предоставляемых услуг.

Оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, которое систематически проверяется.

Неисправное оборудование, приборы и аппаратура должны своевременно сниматься с эксплуатации, заменяться или ремонтироваться.

5.6. Состояние информации о поставщике социальных услуг, порядке и правилах предоставления социальных услуг получателям социальных услуг должно отвечать следующим требованиям:

поставщик социальных услуг доводит до получателей социальных услуг свое наименование и местонахождение любым способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации, предоставляет по требованию получателей социальных услуг необходимую и достоверную информацию об оказываемых социальных услугах;

состав информации о социальных услугах должен соответствовать действующему законодательству.

5.7. Информация о получателях социальных услуг предоставляется в министерство в соответствии с Порядком формирования и ведения регистра получателей социальных услуг в Приморском крае, утвержденным приказом министерства от 16 октября 2020 года № 708.

5.8. Поставщик срочных социальных услуг не должен находиться в процессе реорганизации, ликвидации, банкротства и не должен иметь ограничения на осуществление хозяйственной деятельности.

VI. Контроль (надзор) за предоставлением срочных социальных услуг

Контроль за предоставлением срочных социальных услуг осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

VII. Прекращение предоставления срочных социальных услуг

7.1. Основаниями прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:

а) предоставление получателю срочных социальных услуг срочной социальной услуги в полном объеме;

б) письменное заявление получателя срочных социальных услуг об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

в) изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг вследствие улучшения его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

г) смерть получателя срочных социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

д) решение суда о признании получателя срочных социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

е) осуждение получателя срочных социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Приложение № 1

к Порядку предоставления срочных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Приморском крае, утвержденному приказом министерства труда и социальной политики Приморского края

от 10.10.2023 № 2699/473

СТАНДАРТЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПРИМОРСКОМ КРАЕ

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для представления социальной услуги положения. Укомплектованность поставщика социальных услуг специалистами

1	2	3	4	5	6	И
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предусматривает оказание помощи в предоставлении набора продуктов питания (при наличии) или горячих обедов (при наличии) или выдачи талонов (при наличии) на питание в пунктах общественного питания. Единица социальной услуги: 1 бесплатное горячее питание или предоставление талонов на питание и (или) набора продуктов – 1 услуга	Предоставление горячего питания продолжительностью не более 20 рабочих дней малоимущим гражданам. Предоставление талонов на питание и(или) набора продуктов	Услуга предоставляется получателям срочных социальных услуг при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями здоровья. При обеспечении горячим питанием - на пищеблоке и в обеденном зале должны соблюдаться санитарно-гигиенические требования. При обеспечении продуктовым набором - Продукты, включаемые в продуктовый набор, должны соответствовать срокам годности, без повреждений	Своевременное и объективное преодоление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг	При обеспечении горячим питанием — питанием — услуга предоставляется Шеф-поваром (при наличии), Поваром, Пекарем (при наличии), Кухонным рабочим Официантом (при наличии), Санитаркой-буфетчицей (при наличии) При предоставлении талонов на питание и (или) набора продуктов питания - услуга предоставляется специалистом

	2.	<p>Обеспечение одежды, обувью и другими предметами первой необходимости</p>		<p>Непосредственно е время оказания услуги - 30 минут Кратность: 1 раз в квартал</p>	<p>Услуга предоставляется получателям срочных социальных услуг при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями здоровья. Одежда и обувь должны соответствовать размеру заявителя, быть пригодными к носке.</p>	<p>Своевременное и объективное преодоление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг</p>	<p>по социальной работе</p>
	3.	<p>Предусматривает оказание помощи в виде одежды и(или) обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости — при наличии. Единица социальной услуги: предоставление одежды и (или) обуви — 1 услуга</p>		<p>Непосредственно е время оказания услуги 50 минут. Кратность: 2 раза в год.</p>	<p>Услуга предоставляется получателям срочных социальных услуг при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Своевременное и объективное преодоление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется специалистом по социальной работе.</p>

		<p>организациях, предоставляющих временное жилое помещение;</p> <p>при необходимости направление соответствующих запросов в органы местного самоуправления, органы (организации) здравоохранения с целью решения вопроса о предоставлении временного жилого помещения получателю</p> <p>Единица социальной услуги: одно мероприятие или комплекс – 1 услуга</p>				
4.	<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Предусматривает мероприятие либо комплекс мероприятий, а именно: предоставление информации об организациях, оказывающих юридическую помощь, в том числе бесплатно;</p> <p>разъяснение порядка предоставления бесплатной помощи адвокатами и предоставление контактных данных ближайшей организации, оказывающей юридическую помощь;</p> <p>оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, путем написания текста документа, заполнения форменных бланков, написания сопроводительных писем, а также в направлении документов в соответствующие инстанции,</p>	<p>Непосредственно е время оказания услуги 20 минут. Кратность: 1 раз в квартал. В случае необходимости чаще</p>	<p>Услуга предоставляется получателям срочных социальных услуг при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить его жизнедеятельности. Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Своевременное и объективное преодоление обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг</p>	<p>Услуга предоставляется специалистом по социальной работе.</p>

		<p>обеспечение контроля за их прохождением;</p> <p>консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, социальную реабилитацию, пенсионное обеспечение и другие социальные выплаты,</p> <p>информирование получателя срочных социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи.</p> <p>Единица социальной услуги: 1 мероприятие либо комплекс мероприятий – 1 услуга</p>		<p>Услуга предоставляется получателям срочных социальных услуг при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.</p> <p>Услуга доступна для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями</p>	<p>Своевременное и объективное решение стоящих перед клиентом проблем</p>	<p>Услуга предоставляется психологом (при наличии)/ при отсутствии психолога - специалистом по социальной работе</p>
5.	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>Предусматривает мероприятие либо комплекс мероприятий, а именно: обсуждение ситуации с получателем срочных социальных услуг;</p> <p>содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим получателя услуги проблемам для снятия в ходе беседы состояния острого психологического стресса, облегчения эмоционального состояния, снижения психологического дискомфорта,</p> <p>уровня агрессии/страха, чувства вины и пр., укрепления уверенности в себе</p>	<p>Непосредственно в время оказания услуги не более 60 минут</p> <p>Кратность: 1 раз в квартал. В случае необходимости чаще</p>			

		<p>и др., в том числе по телефону доверия;</p> <p>определение способов преодоления ситуации, в развитии навыков адаптации к сложившейся ситуации и изменившимся условиями жизни, в мобилизации ресурсов для выхода из кризиса психологического стресса, облегчения эмоционального состояния, снижения психологического дискомфорта, уровня агрессии/страха, чувства вины и пр., укрепления уверенности в себе и др., в том числе по телефону доверия;</p> <p>определение способов преодоления ситуации, в развитии навыков адаптации к сложившейся ситуации и изменившимся условиями жизни, в мобилизации ресурсов для выхода из кризиса</p> <p>Единица социальной услуги: 1 мероприятие либо комплекс мероприятий – 1 услуга</p>				
6	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме	<p>Организация ухода за получателем социальных услуг (граждане, нуждающиеся в полном постороннем уходе (лежащие больные); лица, страдающие психическими расстройствами и нуждающиеся в сопровождении при госпитализации) при госпитализации в медицинские организации (за исключением</p>	Срок: на период госпитализации в медицинскую организацию	При доставке в медицинское учреждение используются приспособления и устройства, обеспечивающие комфортное передвижение инвалидов (коляска, подъемник,	Полнота, своевременность и результативность предоставляемой социальной услуги	Младшая медицинская сестра по уходу за больными, санитар (санитарка), сиделка.

<p>социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями</p>	<p>медицинских организаций, оказывающих психиатрическую помощь, отделений реанимации и интенсивной терапии) предполагает: помощь или осуществление гигиенических процедур; помощь в приёме пищи; передвижении; контроль внешнего вида, поведения и физиологических отклонений получателя социальных услуг, а также своевременное информирование лечащего врача и организации социального обслуживания о состоянии получателя социальных услуг. Единица социальной услуги: уход за одним получателем социальных услуг в течение 12 часов – 1 услуга</p>	<p>показаниям. Услуга предоставляется ежедневно в медицинской организации. Время непосредственно оказания услуги – круглосуточно Кратность: на период госпитализации Непосредственно время оказания 1 услуги – 12 часов.</p>	<p>специализированный автомобиль). При отсутствии в медицинском учреждении условий доступности сопровождающей оказывает необходимую помощь при передвижении</p>	
--	---	---	---	--

Приложение № 2
к Порядку предоставления срочных
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Приморском крае,
утвержденному приказом министерства
труда и социальной политики
Приморского края
от _____ № _____

Форма

АКТ

опроса гражданина
с целью установления необходимости предоставления срочных социальных услуг

наименование поставщика срочных социальных услуг _____

число _____
месяц _____
год _____

В связи с поступившим обращением от

наименование организации либо ФИО обратившегося гражданина _____

в отношении

ФИО гражданина, в отношении которого поступило обращение _____

осуществлен выезд по адресу:

В результате опроса установлено, что он(она) _____
нуждается/не нуждается в оказании срочных социальных
услуг _____
нужное подчеркнуть

срочных социальных услуг:

указывается вид(ы) срочных социальных услуг _____

при наличии обстоятельств, ухудшающих его жизнедеятельность _____

указывается(ются) обстоятельство(ва) _____

На оказание срочных социальных услуг _____

согласен (не согласен) _____
ненужное зачеркнуть

Подпись сотрудника (ов) поставщика
срочной социальной услуги:

Подпись _____

ФИО _____

Подпись _____

ФИО _____

Подпись _____

ФИО _____

Подпись _____

ФИО _____

Подпись гражданина, в отношении
которого поступило обращение _____

Приложение № 3

к Порядку предоставления срочных
социальных услуг в Приморском крае,
утвержденного приказом министерства
от _____ № _____

Форма

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я (далее - Субъект), _____,
(фамилия, имя, отчество)
документ удостоверяющий личность _____ № _____,
(вид документа)
выдан _____,
(кем и когда)
проживающий(ая) по адресу: _____,
даю свое согласие поставщику социальных услуг: _____,
расположенному по адресу: _____
на обработку моих персональных данных, на следующих условиях:

1. Поставщик социальных услуг осуществляют обработку персональных данных Субъекта исключительно в целях предоставления социальных услуг.

2. Перечень персональных данных передаваемых на обработку:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата и место рождения;
- место жительства и регистрация;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- номер страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;

- сведения о документе установленного образца о праве на льготы;
- сведения о составе семьи;
- сведения о доходах;

- информация о состоянии здоровья (медицинская карта, медицинские заключения).

3. Субъект дает согласие на обработку смешанным способом (на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации) своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также на передачу такой информации в организации социального обслуживания, в организации, совершающие контроль за целевым

использованием денежных средств, а так же в другие организации, в случаях, установленных федеральным законодательством, законодательством Приморского края, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления.

4. Настоящее письменное согласие действует со дня его подписания субъектом персональных данных или его законным представителем до дня отзыва путем подачи письменного заявления в адрес поставщика социальных услуг.

Дата _____

Подпись _____

Сведения о законном представителе или представителе по доверенности:

Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____

Адрес места жительства (пребывания) _____

Реквизиты документа, удостоверяющего личность _____

Реквизиты документа, удостоверяющего полномочия _____

Согласие зарегистрировано в журнале регистрации заявлений

№ _____ 20 ____ г.

Приложение № 4
к Порядку предоставления срочных
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Приморском
крае, утвержденному приказом
министерства труда и социальной
политики Приморского края
от _____ № _____

Форма

АКТ
о предоставлении срочных социальных услуг

наименование поставщика срочных социальных услуг

« _____ » _____ 20 _____ г.

РАЗДЕЛ I (заполняется гражданином, обратившимся за оказанием срочных социальных услуг)

1. Ф.И.О. _____

2. Дата рождения: _____

3. Место рождения: _____

3. Контактный телефон: _____

5. Адрес проживания: _____

6. Адрес последнего места регистрации по паспорту : _____

7. Адреса и контакты ближайших родственников: _____

6. Где и кем работали (последнее место работы): _____

8. Имеете ли Вы судимости? да
 нет

9. Употребляете (употребляли) ли Вы наркотические либо психотропные вещества да
 нет

10. В каких услугах нуждаетесь:

а Предоставление бесплатного горячего питания

б Предоставление продуктовых наборов

в Обеспечение одеждой, обувью, предметами первой необходимости

укажите

г Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов

_____ укажите тему вопроса

д Содействие в получении экстренной психологической помощи

е Содействие в обеспечении временного жилого помещения

ж Оказание другой помощи:

- Оформление в дом-интернат для престарелых и инвалидов

- Оформление временной регистрации

- Восстановление документов

_____ укажите каких

- Содействие в оформлении инвалидности

- Содействие в получении медицинской помощи

- Содействие в восстановлении родственных связей

- Консультирование по социальным вопросам

- Содействие в оформлении льгот

- Услуги сопровождения

- Прочее

_____ указать

РАЗДЕЛ II (заполняется специалистом по оказанию срочных социальных услуг)

Виды предоставленных гражданину срочных социальных услуг:

1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

3. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов

Направлен к юристу _____

4. Содействие в получении экстренной психологической помощи
- Направлен к психологу _____
- Направлен к священнослужителю _____
5. Содействие в получении временного жилого помещения
- Направлен в _____
6. Содействие в оформлении в центр помощи лицам без определенного места жительства без определенного места жительства
7. Содействие в оформлении документов для постановки на очередь в стационарное учреждение социального обслуживания
8. Оформление временной регистрации
9. Запрос о регистрации по прежнему месту жительства
10. Содействие в оформлении инвалидности
11. Восстановление документов:
- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> паспорт гражданина РФ | <input type="checkbox"/> ИНН |
| <input type="checkbox"/> полис ОМС | <input type="checkbox"/> справка об инвалидности |
| <input type="checkbox"/> СНИЛС | <input type="checkbox"/> дубликат ИПРА |
| <input type="checkbox"/> пенсионное удостоверение | <input type="checkbox"/> другие (указать) |
12. Направление для оказания медицинской помощи:
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> противотуберкулезный диспансер | <input type="checkbox"/> дезинфекционная станция |
| <input type="checkbox"/> кожно-венерологический диспансер | <input type="checkbox"/> флюорографическое обследование |
| <input type="checkbox"/> психо-неврологический диспансер | <input type="checkbox"/> содействие в госпитализации в медицинское учреждение при наличии показаний |
| <input type="checkbox"/> наркологический диспансер | <input type="checkbox"/> другое |
13. Направление в центр занятости с целью трудоустройства
14. Помощь в восстановлении родственных связей
15. Консультирование по социальным вопросам
16. Содействие в оформлении инвалидности
17. Содействие в пересмотре ИПРА
16. Содействие в реализации ИПРА
18. Сопровождение специалистом по социальной работе

19. Принят на социальное обслуживание на дому

отделение

19. Иные услуги:

указать какие

Срок предоставления срочных услуг:

Условия предоставления срочных услуг:

указать какие

Поставщик срочных социальных услуг:

ОГРН, ОКТМО

Место нахождения:
(юридический адрес,
фактический адрес)

ИНН/КПП

Платежные реквизиты:

Наименование учреждения Банка России

БИК

Расчетный счет

Наименование территориального органа
Федерального казначейства, в котором
открыт лицевой счет

Лицевой счет

подпись М.П. (при наличии)

Ф.И.О. руководителя

Специалист по соц. работе

Подпись

ФИО

Получатель срочной помощи

Подпись

ФИО

Приложение № 5
к Порядку предоставления срочных
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Приморском крае,
утвержденному приказом министерства
труда и социальной политики Приморского
края

от _____ № _____

Форма

А К Т

о предоставлении срочной социальной услуги
«Сопровождение получателей социальных услуг, получающих
социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания,
при госпитализации в медицинские организации в целях
осуществления ухода за указанными получателями»

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Наименование организации, в
которой получателю
социальных услуг
предоставляют услуги в
стационарной форме
социального обслуживания

№ и дата договора о
предоставлении социальных
услуг

Госпитализация по
направлению медицинской
организации

(наименование медицинской организации, реквизиты направления)

Экстренная госпитализация
(заполняется в случае вызова
бригады скорой помощи)

Дата госпитализации в
стационарную медицинскую
организацию

Наименование медицинской
организация, в которую
госпитализирован получатель
социальных услуг

Наименование поставщика
срочной социальной услуги

Основание для
предоставления срочной
социальной услуги

(лежачие больные) или лицо, страдающее психическими расстройствами и нуждающиеся в сопровождении при госпитализации)

Дата выписки из
стационарной медицинской
организации

Поставщик срочной социальной услуги

Поставщик социальных услуг
(наименование стационарной организации
социального обслуживания, в которой
проживает получатель социальных услуг)

ОГРН, ОКТМО

Место нахождения:
(юридический адрес,
фактический адрес)

ИНН/КПП

Платежные реквизиты:

Наименование учреждения

Банка России,

БИК

Расчетный счет

Наименование
территориального органа
Федерального казначейства,
в котором открыт лицевой
счет

Лицевой счет

подпись М.П. (при наличии)

Ф.И.О. руководителя

ОГРН, ОКТМО

Место нахождения:
(юридический адрес,
фактический адрес)

ИНН/КПП

Платежные реквизиты:

Наименование учреждения

Банка России,

БИК

Расчетный счет

Наименование
территориального органа
Федерального
казначейства, в котором
открыт лицевой счет

Лицевой счет

подпись М.П. (при наличии)

М.П.

Ф.И.О. руководителя

Получатель социальных услуг (представитель)

подпись

Ф.И.О.